

Руководителю компании MENDEL

От:

ФИО покупателя: _____

Адрес регистрации: _____

Контактный телефон: _____

E-mail (если есть): _____

Паспортные данные:

серия _____ № _____, выдан

дата выдачи «__» _____ 20__ г.

Заявление

Я, _____, проживающий(ая) по адресу: _____, настоящим заявлением прошу произвести возврат приобретённого у бренда MENDEL товара по заказу:

- Номер заказа: _____
- Дата оформления заказа: «__» _____ 20__ г.
- Место покупки:
- Офлайн-магазин (адрес: _____)
- Онлайн-магазин (mendel-jewelry.ru)

Сведения о товаре:

- Название изделия: _____
- Артикул / номер изделия: _____
- Количество: _____ шт.
- Сумма по позиции: _____ руб.

Причина возврата (отметить один из пунктов):

- Товар надлежащего качества (не подошёл размер, фасон, цвет и т.п.)
- Иное (указать): _____

Требование покупателя:

- Прошу вернуть денежные средства в размере _____ руб.
- Прошу произвести обмен изделия на _____.
- _____

Приложения:

- Кассовый чек / фискальный документ № _____ от «__» _____ 20__ г.
- Гарантийный талон / бирка
- Упаковка / коробка

Гарантия условия возврата

Данным заявлением гарантирую, что возвращаемое украшение:

- не имеет следов носки;
- полностью сохранило товарный вид;
- все бирки и пломбы целые, не сорваны;
- упаковка сохранена в заводском состоянии.

Подтверждение о возврате средств и доставке:

Я ознакомлен(а) и подтверждаю, что:

- денежные средства возвращаются по тем же реквизитам, с которых производилась оплата заказа;
- средства за доставку, которая была уже осуществлена при отправке изделия, обратно не возвращаются.

«__» _____ 20__ г. Подпись покупателя: _____ / _____ /

